

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

FIX / ELEKTROMOS BOXSPRING

Boxspring ágyaink matraccal való együttes használatra lettek tervezve. Ha a komplett ágyat lábakkal kombinálja, meg kell győződnie arról, hogy megfelelően vannak felszerelve, egyenesen állnak és vízszintesek.

Az ágyakon ugrálni tilos! Soha ne álljon vagy üljön az ágy mozgatható elemeire, nevezetesen a fej- és lábrészekre, valamint a lábhoz tartozó elemekre (matracfék). Bizonyos ágyak motorral vannak felszerelve, mely lehetővé teszi, az ágy különböző elemeinek elektromos gombbal történő mozgatását: fej-, hát-, térd-, és lábrészek. Az elektromos ágy mozgatható komponensei kényelmi funkciót töltenek be olvasás vagy alvás során, nem más célt szolgálnak. Soha ne terhelje túl az ágyat! Az elektromos ágyak súlykorlátja 120 kg.

TISZTÍTÁS

A boxspring ágyakat és azok tartozékait enyhén nedves ruhával és/vagy porszívóval ajánlott tisztítani. Minden esetben figyelembe kell venni a tisztítandó kárpit tulajdonságait, ez határozza meg a tisztítási eljárást! Előfordulhat, hogy egy idő után az elektromos mechanika nyikorgó hangot ad ki, ebben az esetben finoman olajozza meg az alkatrészeket vagy hívja ügyfélszolgálatunkat! A levehető boxspring és fejtég huzatokat kizárólag kárpittisztításra szakosodott cég által, száraztisztítással lehet tisztítani. A huzatok tisztítását tanácsos minimalizálni, ugyanis ha túl gyakran tisztítják, előfordulhat, hogy a szövet enyhén összezsugorodik esetleg elszíneződik. Az EasyCare szövetcsalád termékeit protektív bevonattal kezelték. Ennek a filternek az élettartama, szakszerű tisztítás esetén 5 tisztítási ciklus. Ha a kárpiton lévő foltokat lokálisan, vízzel tisztítja, megnövelheti a speciális bevonat élettartalmát. A foltok és szennyeződések teljes eltávolíthatósága nem garantált. A boxspring ágyakon és fejtégeken megjelenő szősz normális jelenség, erre nem terjed ki a garancia.

SZÍNBELI ELTÉRÉSEK

A látszólagos színárnyalat beli különbség nem mindig jelent valós különbséget. Ez a jelenség a környezetünkből adódhat: a szobában lévő fényforrások, a megjelenő árnyakok. Egyes anyagok érzékenyebbek ezekre a változásokra. A természetes és mesterséges fényforrások kombinációja miatt előfordulhat, hogy egy féle szövet többféle színárnyalatban jelenik meg. A kárpitozásból

adódó szövetfeszülés miatt is jelenhetnek meg különböző színárnyalatok. A fából készült elemek esetén is előfordulhatnak színbeli különbségek, a fa ugyanis egy természetes anyag, nem homogén a felszíne. A különböző festési és pácolási eljárások tovább erősíthetik ezeket az árnyalatbeli különbségeket.

GARANCIA:

Boxspring ágyak, matracok, topperek és egyéb kárpitozott kiegészítőink vásárlásakor az alábbi garanciális feltételeket biztosítjuk:

1. A garancia csak a gyártási hibákra vonatkozik. Bármely olyan sérülésre vagy deformációra, mely a termék nem rendeltetésszerű használatból ered, a garancia nem terjed ki. A szándékosan okozott károkra, a nem megfelelő hő és páratartalom miatt kialakuló penészedésre, egyéb emberi vagy állati eredetű szennyeződésre és kopásra, illetve a kárpit elszíneződésére a garancia nem terjed ki.

2. Matracaink esetén a garancia kizárólag a címkével ellátott termékekre vonatkozik. A címke eltávolítása magával vonja a garancia automatikus elvesztését. Boxspring ágyaink és egyéb kárpitozott termékeink esetén elegendő a vásárlás nyugtával vagy számlával történő igazolása.

3. Csökkenő mértékű garanciát biztosítunk, melynek mértékét az **1. táblázatban** láthatja. A termékek típusától függően a 100%-os garancia csak az első kettő/három évre vonatkozik. A jótállás időpontja a termék kézhezvételének időpontjától kezdődik. Javítás után, illetve a termék cseréje esetén a garancia időtartama nem hosszabbodik meg automatikusan.

Garancia időszak:	Garancia**	Garancia*
használat 1. éve	100%	100%
használat 2. éve	100%	100%
használat 3. éve	100%	25%
használat 4. éve	40%	
használat 5. éve	25%	

1. táblázat

4. Amikor új matracot vagy toppert vásárol előfordulhat, hogy a vásárlást követő néhány héten belül kontúrképződést tapasztal. Minden matrac felveszi a test formáját. A kontúrképződés egy teljesen normális jelenség. Akár 15%-kal csökkenhet a magasság és 20%-kal a keménység. Csak ennél nagyobb magasság csökkenésnél vagy keménység veszteségnél beszélhetünk gödrösödésről. A kontúrképződésre nem vonatkozik a garancia.

5. Fix boxspring ágyak esetén, mindenképp szükséges a középső tartó lábak felhelyezése. Ez az extra láb gondoskodik arról, hogy a súly elosztása az ágy teljesen felületén egyenletes legyen, továbbá leveszi a terhelést a sarkokon lévő lábokról. Abban ez esetben ha a középső lábak nincsenek felszerelve a garancia érvényét veszti.

6. A garancia a táblázatban megadott mértékben fedezi a csere és a javítás költségét. Ha a terméket kicserélték vagy javították a garancia időtartama nem változik. A garancia időtartama az eredeti vásárlás dátumával kezdődik.

7. A garancia érvényesítéséhez forduljon hivatalos márkakereskedőnkhez és mutassa be neki a jótállási jegyet, valamint a vásárlást igazoló nyugtát!

() Minden Basic kategóriájú- és Floyd matrac, valamint topper vásárlása esetén 3 évre kiterjedő garancia.*

*(**) Minden ágybox, boxspring ágy, plus és deluxe kategóriájú- Emily, Anatomic és Anatomic Memory matrac, valamint kiegészítő termék vásárlása esetén 5 évre kiterjedő garancia.*

(A motoros és mechanikus alkatrészekre - a kábelek, akkumulátorok és csatlakozók kivételével - két év garanciát vállalunk.)